

## Hoe werkt TeamViewer: Een alomvattende handleiding

TeamViewer is een snelle en veilige alles-in-een-oplossing om op afstand toegang te krijgen tot computers en netwerken. TeamViewer beschikt over een breed scala aan krachtige functies voor toegang op afstand waarmee beheer op afstand, meetings en het onderhouden van een cloudgebaseerde servicedesk wordt vereenvoudigd. Er is daarom uitgebreide documentatie beschikbaar om u te helpen optimaal gebruik te maken van de kracht van TeamViewer. Met nuttige gebruiksaanwijzingen, documenten om u op weg te helpen en algemene how-to-handleidingen leert u precies hoe u alle functies van TeamViewer kunt gebruiken. Of u de alles-in-een-oplossing nu gebruikt als IT-afdeling of als aanbieder van beheerde diensten, u kunt altijd gebruikmaken van intuïtieve functies als Wake-on-LAN, [onbeheerde toegang](#) en het toewijzen van tickets .

De eerste installatie van TeamViewer is kinderlijk eenvoudig: u hoeft alleen de software te installeren, aan te geven of u TeamViewer commercieel of niet-commercieel wilt gebruiken, een naam en wachtwoord in te stellen voor uw computer en deze te noteren voor toekomstig gebruik. Als het installatieproces is voltooid, wordt de hoofdinterface van TeamViewer geopend. Deze bestaat uit twee tabbladen: afstandsbediening en meeting. Hier kunt u verder navigeren naar de functies die verderop worden beschreven.

### Afstandsbediening instellen in TeamViewer

Als u de functies van TeamViewer voor bediening op afstand wilt gaan gebruiken, gaat u naar het tabblad Afstandsbediening in de hoofdinterface. Hier vindt u uw TeamViewer-id en uw tijdelijke wachtwoord. Dit wachtwoord kunt u op elk gewenst moment wijzigen. Met deze gegevens kunt u een partner toestemming geven uw computer op afstand te bedienen.

Als u zelf een andere computer op afstand wilt bedienen, hoeft u alleen de computer-id van de partner in te vullen en te kiezen tussen de verschillende verbindingsmogelijkheden, zoals afstandsbediening, bestandsoverdracht of VPN. Als er meerdere verbindingen op afstand zijn ingesteld, wordt elke sessie weergegeven in de titelbalk van het venster Afstandsbediening. Raadpleeg de TeamViewer-

[handleiding voor afstandsbediening](#) voor meer informatie over het instellen van een verbinding voor beheer op afstand.

## Check out what's possible with TeamViewer - Remote Control

The screenshot shows the TeamViewer desktop application. The interface is divided into several sections: a top navigation bar with 'Connection', 'Extras', 'Help', and 'Feedback'; a central 'Allow Remote Control' panel displaying 'YOUR ID' as 123 456 789 and 'PASSWORD' as abc123; and a right-hand 'Control Remote Computer' panel with a 'Partner ID' input field and radio buttons for 'Remote control' and 'File transfer'. A 'CONNECT' button is located at the bottom of the right panel. On the left side, there is a sidebar with icons for 'Join or initiate a meeting', 'Unattended Access' (with sub-options: 'Start TeamViewer with Windows', 'Assign device to account', 'Grant easy access'), and 'Computers & Contacts'. Four callout boxes provide additional information: one points to the 'Join or initiate a meeting' icon, another to the 'Unattended Access' section, a third to the 'Partner ID' field, and a fourth to the 'Computers & Contacts' icon.

Join or initiate a meeting in the meeting view.

Always have your contacts and device information available. Connect to devices and contacts via the Computers & Contacts list with a single click.

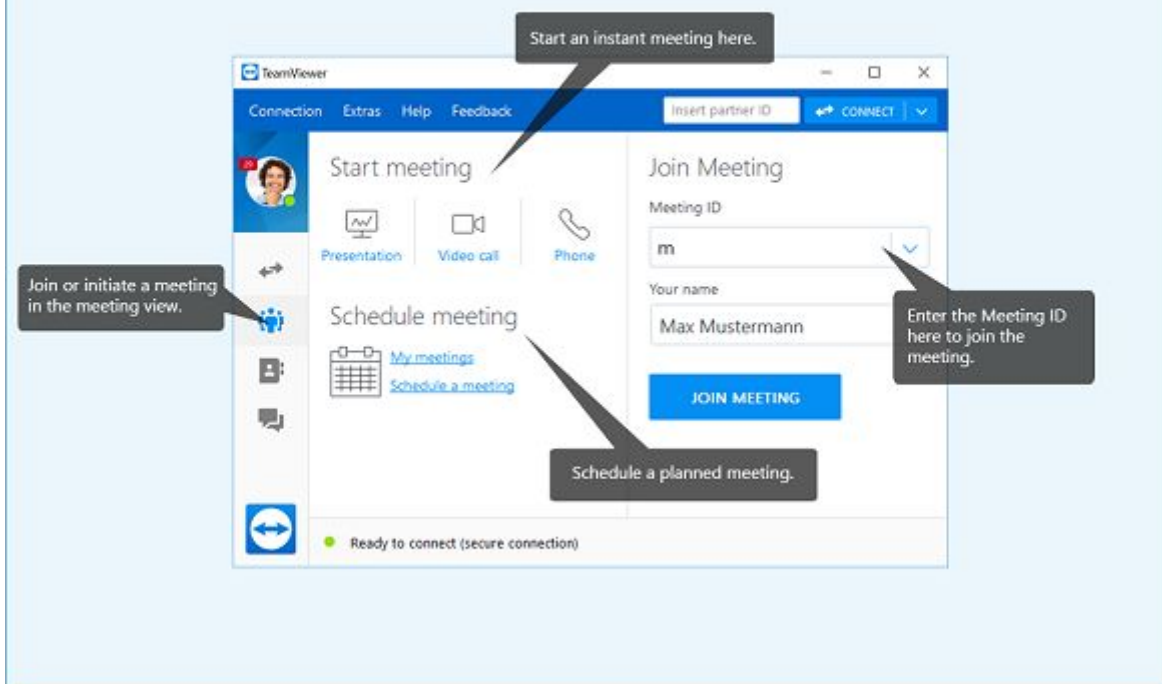
The remote control view displays your TeamViewer ID. This number is needed to connect to this device.

Enter the TeamViewer ID of another device here to remotely control it.

## Check out what's possible with TeamViewer - Remote Control

This is a duplicate of the screenshot above, showing the TeamViewer interface with the same callouts: 'Join or initiate a meeting in the meeting view.', 'Always have your contacts and device information available. Connect to devices and contacts via the Computers & Contacts list with a single click.', 'The remote control view displays your TeamViewer ID. This number is needed to connect to this device.', and 'Enter the TeamViewer ID of another device here to remotely control it.'

## Check out what's possible with TeamViewer - Meeting



### TeamViewer-handleiding voor Meeting

Het andere gedeelte van de hoofdinterface van TeamViewer is het tweede tabblad met de naam Meeting. Dit gedeelte is verdeeld in twee gebieden: Vergadering starten en Deelnemen aan meeting. Als u een TeamViewer-meeting wilt starten, kiest u uit de volgende mogelijkheden: een presentatie, een video-oproep of een telefoongesprek. Hier kunt u meetings plannen en beheren.

Als u deelneemt aan een meeting, voert u uw naam en de meeting-id in. Deze meeting-id ontvangt u van degene die u uitnodigt voor de meeting. U kunt ook een uitnodigingsbericht ontvangen met een koppeling waarmee u automatisch verbinding maakt met de meeting. Voor sommige meetings is een wachtwoord vereist. Dit wordt bepaald door degene die de meeting organiseert. Raadpleeg de TeamViewer-[handleiding voor meetings](#) voor meer informatie over de mogelijkheden op het tabblad Meeting van de interface.

### TeamViewer: Aan de slag met de alomvattende functies

Vanuit de intuïtieve en gebruiksvriendelijke TeamViewer-interface hebt u een uitgebreid scala aan functies binnen vingerbereik. Het gedeelte Afstandsbediening van het dashboard biedt toegang tot verschillende mogelijkheden voor apparaatbeheer, zoals [Wake-On-LAN](#) of

[Onbeheerde toegang](#). Hiervoor zijn uitgebreide gebruiksaanwijzingen beschikbaar. TeamViewer staat bekend om de vele mogelijkheden voor cross-compatibiliteit. Hierdoor kunnen veel gebruikers profiteren van mobiele verbindingen en de stapsgewijze handleiding van TeamViewer [voor toegang tot computers vanaf een mobiel apparaat](#). Het gedeelte Meetings van de interface biedt de mogelijkheid [expresvergaderingen](#) met collega's of cliënten te starten en hosten. Het is tevens een ideale manier om samen naar samenwerkingsprojecten te kijken. Voor meetings die van tevoren zijn gepland, biedt TeamViewer een planningsfunctie waarmee u TeamViewer-meetings met verschillende deelnemers kunt instellen en de gewenste datum en tijd kunt kiezen. Het tijdstip en de dag van een geplande meeting kunnen op elk gewenst moment worden gewijzigd.

## TeamViewer-servicecamp gebruiken

TeamViewer-servicecamp is een naadloos geïntegreerde servicedeskoplossing en is hiermee ideaal voor IT-technici en aanbieders van beheerde diensten. Het cloudgebaseerde platform biedt naast [technische ondersteuning](#) op afstand tevens klantenservicebeheer. Met servicecamp kunt u niet alleen bepaalde taken automatiseren, maar ook [personeel toevoegen](#), [inboxen maken](#), tickets toewijzen en [onderwerpen maken en sorteren](#). De multifunctionele mogelijkheden van TeamViewer en het naadloze beheer van servicecamp bieden een attente ervaring van technische ondersteuning voor uw klanten, beter gestroomlijnde processen voor uw medewerkers en hogere algehele productiviteit voor uw bedrijf. Als u dit allemaal combineert met het alomvattende hulpprogramma voor IT-beheer van [ITbrain](#) voor een langdurige en proactieve benadering van IT-ondersteuning, bent u verzekerd van een winnende formule.